

A atividade da **NorinstelNor, Instalações Especiais Lda.**, traduz-se na realização de projeto e instalação de AVAC (Aquecimento, Ventilação e Ar Condicionado), complementando a sua atividade com a execução de Instalações de Águas e Esgotos, redes de incêndio, energias renováveis, desenfumagem e manutenção.

A **NORINSTELENOR** apresenta-se como um parceiro de desenvolvimento e destaque na apresentação de soluções AVAC.

Para tal a **NORINSTELENOR** compromete-se a:

- Satisfação do cliente

Cumprindo com os requisitos do cliente aplicáveis aos seus produtos e serviços, promovendo o desenvolvimento organizacional tendo em vista garantir ao cliente níveis de serviço elevados, preços competitivos, serviços adequados às características específicas e às necessidades de cada cliente, sempre que possível excede-las, o qual deverá reconhecer como parceiro privilegiado no exercício das suas capacidades competitivas.

- Sustentabilidade de Negócio

Assegurar padrões de gestão de sustentabilidade de negócio que permitem a continuidade de mesmo no futuro, possibilitando a porta aberta e a continuidade dos postos de trabalho.

- Trabalho com Qualidade

Melhorar progressivamente a instalação, montagem e manutenção de instalações de AVAC, apostando no desenvolvimento de um serviço de elevada responsabilidade civil, bem como na otimização dos recursos existentes.

- Cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis ao produto/setor.

Assegurar elevados padrões de qualidade nos serviços prestados, em conformidade com requisitos técnicos e legais e regulamentares aplicáveis à nossa atividade. Cumprir a totalidade dos requisitos estatutários, regulamentares e normativos inerentes ao âmbito do sistema de gestão de acordo com a NP EN ISO 9001 e com a Especificação técnica do OC dos Gases Fluorados.

- Garantir a satisfação dos nossos colaboradores

Preocupar-se com a formação dos colaboradores, de modo a aumentar o seu desempenho, competência e satisfação. Motivar e incentivar os colaboradores a participar na manutenção e melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.

- Melhoria Contínua

Melhorar continuamente o sistema de gestão da qualidade implementado, os produtos, os processos e os serviços prestados pela **NORINSTELENOR**, num sistema de acompanhamento permanente de modo a avaliar a sua adequação e eficácia. Sempre que justificável, de acordo com o processo de revisão do sistema, este documento será alvo de reajuste.

Somos particularmente sensíveis e atentos ao impacto que as nossas atividades podem provocar, pelo que entendemos adotar e manter, sempre que economicamente e socialmente sustentáveis, as melhores soluções operativas e de controlo, assegurando a segurança de todos os envolvidos dos nossos colaboradores e dos nossos clientes, a proteção do ambiente, a curto e sobretudo, a longo prazo.